

Reparaturen bei PC-Doktor®-Brugg

Seite 1

Bitte vereinbaren Sie einen Termin per Telefon oder Email.

Normalerweise wird mit Ihnen zusammen eine Analyse des Computer gemacht.
Dabei wird das weitere Vorgehen besprochen und ein Kostenrahmen festgelegt.

Um die Kosten abzuschätzen brauchen wir möglichst genaue Informationen zum Problem.
Bitte suchen Sie in der Liste Ihre Positionen und beantworten sie diese, so gut es geht.

01. Fehlerbeschreibung inkl. div. Reparaturversuche, mit den Datumsangaben dazu.
(PC-Start, Bild, Programme, Mechanik, Wackelkontakte, Geräusche, Geruch,)

02. Gerätetyp + Name (Hersteller)?
(PC: Standard/Gamer/Eigenbau/HiEnd/Server, Laptop, Netbook, Mediabox, NAS)

03. Genaue Typenbezeichnung?
zu Garantie + Ersatzteile: Seriennummer Servicenummer

04. ca. wie alt? , ca. Neukosten, nur des Computers?

05. noch Garantie? wenn ja, von wem?

06. Benutzer/Anwender des Computers?
(Ich-PC, Familien-PC, KMU-Geschäfts-PC, Firmen-PC, öffentlicher PC)

07. Betriebssystem? (OS) und ca. wann installiert?
(Mac, Linux, Windows: 95/98/ME, W2000, S2003, XP, Vista, W7, S2008)
Multiboot? , 32 oder 64 Bit? , Lizenzen vorhanden?

08. Original-CD's/DVD's vorhanden zu? OS , Treiber , Recovery

09. Standardsoftware CD's Vorhanden? (z.B. Microsoft Office, Nero, Antivir)

10. Installierte, teure Spezialsoftware wie Datenbanken, Video-Audio-Berbeitung, usw.?

11. Key's, Lizenzen, Passwörter, Logins, Schlüssel, vorhanden?
(zu: Anmeldung Administrator, Email's/Outlook, WLAN, Antivir, verschlüsselte Daten)

12. Spezielle Konfigurationen? (PC-Tools, Firewall/Nat, VPN, Net/Remote-Admin)

13. Internetverbindung? Kosten ca. Fr./Monat ?
(Lan, mit IP-Fix?, WLAN, USB-GSM, USB-Modem, Hispeed, ADSL, Analog, ISDN)
ISP?: Swisscom, Sunrise, Orange, Cablecom,

14. Bei Problemen mit Modem oder Provider die notwendigen Daten.

15. Spezielle, externe Geräte? (2.Monitor/Beamer, Netz-HD, A3-Drucker, RS232)

16. Datensicherung gemacht? oder nicht notwendig
wenn Nein, welche? Menge in GB? und worauf sichern?
(CD/DVD, USB-Memorystick, USB-Harddisk, Server im Netz)

17. Zusätzliche Angaben?

Bitte teilen Sie uns Ihre Angaben mit, per Email oder am Telefon, danke. go Seite 2 >

Reparaturen bei PC-Doktor®-Brugg

Seite 2

Bitte mitbringen:

- Original-CD's/DVD's, Sicherungsdatenträger (Backups), Treiber- und Programm- CD's.
- Zu Laptop/Notebook unbedingt das Netzteil (Stromversorgung) und den Akku.
- Spezielle Teile wie Adapter, Kabel, Laufwerke, Ersatzteile, usw.
- Zur Datensicherung: USB-Memorystick, ext. Festplatte mit Netzteil, oder ähnlich.

Zubehör wie Kabel, Bildschirm, Maus, Tastatur, Kameras, Drucker, usw. nur mitbringen, wenn es zur Reparatur benötigt wird.

Auf Wunsch sind Sie bei der Arbeit dabei und lernen vom Fachmann Hilfe zur Selbsthilfe.

Bevor wir Systemarbeiten machen, muss die Sicherung der persönlichen Daten klar sein.

Systemarbeiten sind das Reparieren des Betriebssystem, wenn z.B. Windows nicht mehr startet, einfriert, sich aufhängt und Bluescreen's produziert oder in einem Loop ist.

Was ist unter der "Sicherung der persönlichen Daten" zu verstehen?

Dazu siehe unsere Beschreibung als .PDF auf der gleichen Webseite.
http://www.pcdoktor-brugg.ch/pcdokb_dokus.htm

Thema Datensicherung: Sicherung Ihrer persönlichen Daten.

Die Datensicherung wird am Anfang praktisch immer zusammen gemacht.
Nur Sie wissen, welche Daten von wo nach wohin gesichert werden müssen.

Es kann auch eine komplette Systemsicherung gemacht werden.
(Image von OS, Partitionen, HD klonen)

Bezahlt wird, wenn die Reparatur abgeschlossen ist.
Sie erhalten eine steuerabzugsfähige Rechnung.
Im Normalfall ist Barzahlung in SFR oder Euro.
3 Banken und die Post mit Kreditkartenautomat, sind ca. 100 Meter entfernt.

Siehe dazu auch unsere Preisliste und die Konditionen:
<http://www.pcdoktor-brugg.ch/pcdokb02pcdokbfr.htm>

PC-Doktor® garantiert für qualifizierte und fachgerecht Arbeit.